

# TEXA eTRUCK FAQ



ITALIANO  
ENGLISH  
FRANÇAIS  
DEUTSCH  
ESPAÑOL  
PORTUGUÊS  
POLSKI  
NEDERLANDS  
РУССКИЙ

Rev.01

**TEXA**



**SPIS TREŚCI**

<b>GLOSARIUSZ</b> .....	<b>3</b>
<b>PORTAL WORKSHOP / PORTAL FLEET MANAGER</b> .....	<b>4</b>
WORKSHOP.....	4
FLEET MANAGER.....	4
<b>APLIKACJA WORKSHOP APP / eTRUCK APP</b> .....	<b>5</b>
DRIVER (eTRUCK APP).....	6
<b>URZĄDZENIE</b> .....	<b>7</b>
WORKSHOP.....	8
DRIVER.....	8
<b>KODY MIGAJĄCE TEXA eTRUCK</b> .....	<b>9</b>

## GLOSARIUSZ

**Urządzenie:** dowolne urządzenie TEXA eTRUCK.

**WORKSHOP:** warsztat sprzedający oraz instalujący urządzenia TEXA eTRUCK.

**FLEET MANAGER:** menedżer floty pojazdów, który wykupił abonament Kontraktu flotowego w celu korzystania z usług związanych z TEXA eTRUCK.

**DRIVER:** kierowca pojazdu należącego do floty.

**Flota:** grupa pojazdów zarządzana przez MWNWDŻERA FLOTY tam, gdzie jest zainstalowany TEXA eTRUCK.

**Portal FLEET MANAGER:** portal sieciowy będący własnością TEXA, dzięki któremu Menedżer FLOTY może przeglądać dane związane z pojazdami jej/jego floty.

**Portal WORKSHOP:** portal sieciowy należący do TEXA, poprzez który Warsztat może mieć dostęp do danych związanych z pojazdami jego klientów.

## PORTAL WORKSHOP / PORTAL FLEET MANAGER

### 1. Czy zalecasz określoną przeglądarkę w celu najlepszego wykorzystania tego portalu?

Portal można używać korzystając z dowolnej przeglądarki, jednak my zalecamy używanie Google Chrome.

---

### 2. Z których narzędzi mogę mieć dostęp do portalu?

Z komputerów, smartfonów i tabletów.

---

### 3. Nie mogę wykonać rejestracji do portalu. Co mam zrobić?

Zalecamy czasowe wyłączenie wszystkich zapór sieciowych / rozszerzeń przeglądarki, które mogą zakłócać komunikację pomiędzy Twoim komputerem a naszymi serwerami, i podjęcie ponownej próby.

---

## WORKSHOP

### 4. Co to jest TEXA ID?

Jest to kod identyfikacyjny TEXA. Umożliwia on pełne zarejestrowanie się w portalu WORKSHOP.

---

### 5. Gdzie mogę znaleźć mój TEXA ID?

Swoją TEXA ID możesz znaleźć w części **Copyright** IDC5 lub zapytać swojego sprzedawcę.

---

### 6. Jak mogę odzyskać moje hasło lub adres pocztowy elektronicznej użyty do zalogowania?

Jeśli zapomniałeś swojego hasła, możesz je odzyskać, klikając na **Odzyskaj hasło** i postępując według podanych wskazówek.

Jeśli zapomniałeś adresu swojej poczty elektronicznej przy rejestrowaniu się, powinieneś skontaktować się ze swoim Sprzedawcą.

---

### 7. Czy mogę edytować informacje warsztatowe?

Tak, za wyjątkiem nazwy firmy i numeru VAT.

---

## FLEET MANAGER

### 8. Co to jest FLEET MANAGER ID?

Jest to identyfikator (ID), jaki WORKSHOP musi posiadać, aby utworzyć FLEET MANAGER ACCOUNT i w ten sposób uzyskać dostęp do portalu FLEET MANAGER.

---

### 9. Gdzie mogę znaleźć mój kod FLEET MANAGER ID?

Możesz się zwrócić o swój kod FLEET MANAGER ID do swojego WORKSHOP.

---

### 10. Jak mogę odzyskać moje hasło lub adres pocztowy elektronicznej użyty do zalogowania?

Jeśli zapomniałeś swojego hasła, możesz je odzyskać, klikając na **Odzyskaj hasło** i postępując według podanych wskazówek.

Jeśli zapomniałeś adresu swojej poczty elektronicznej przy rejestrowaniu się, powinieneś skonta-

ktować się ze swoim WORKSHOP.

## APLIKACJA WORKSHOP APP / eTRUCK APP

### 1. Gdzie można pobrać te aplikacje?

Aplikacje te można pobierać ze sklepów: Google Play Store lub Apple App Store.

### 2. Które smartfony są zgodne z tymi aplikacjami?

Oto następujące wymagania niezbędne do spełnienia, aby te aplikacje działały poprawnie:

Android	iOS
5.0 lub wyższy	10 lub wyższy
Bluetooth 2.1 lub wyższy	iPhone 5s lub wyższy
Dostęp do Internetu	Dostęp do Internetu

Tablety i smartfony z zainstalowaną własną pamięcią **ROM NIE** są obsługiwane.

### 3. W jaki sposób mogę sprawdzić, czy aplikacje te są uaktualnione?

Sprawdź dostępność aktualizacji bezpośrednio w swoim Sklepie.

Zalecamy ustawienie automatycznego pobierania aktualizacji, aby zawsze posiadać najlepsze możliwości przy użytkowaniu oprogramowania TEXA eTRUCK.

### 4. Mój smartfon spełnia wymagania, lecz aplikacja nie pracuje prawidłowo. Co mam zrobić?

Oto kilka czynności, które mogą rozwiązać ten problem:

- Wyłączyć i ponownie włączyć funkcję Blue tooth smartfonu
- Zrestartować smartfon
- Ponownie zainstalować aplikację i jeszcze raz wykonać procedurę parowania Bluetooth
- Upewnić się, czy w smartfonie została zainstalowana najnowsza wersja systemu operacyjnego

Mobilne wersje systemów są wypuszczane na rynek bardzo często i to może prowadzić do chwilowych niesprawności, które nasi dostawcy starają się rozwiązywać niezwłocznie.

### 5. Czy tryb energooszczędny może przeszkadzać w prawidłowym funkcjonowaniu aplikacji?

Tak, tryb **energooszczędny (Power Saving)** może stwarzać kłopoty w użytkowaniu aplikacji.

Przykładowo, może:

- automatycznie wyłączać komunikację Bluetooth po pewnym okresie braku aktywności
- wyłączać usługi lokalizacyjne

### 6. Co muszę zrobić po przywróceniu fabrycznej konfiguracji mojego smartfonu?

Po przywróceniu ustawień fabrycznych trzeba jeszcze raz pobrać aplikację i zalogować się.

### 7. Co muszę zrobić w przypadku zmiany smartfonu?

Przy zmianie smartfonu trzeba jeszcze raz pobrać aplikację i zalogować się.

## DRIVER (eTRUCK APP)

### 8. Czy aplikacja eTRUCK ma wpływ na zużycie baterii smartfonu?

Program eTRUCK wykonano tak, aby miał możliwie jak najmniejszy wpływ na zużycie baterii; jak długo trwa obciążenie, zależy od modelu oraz stanu zużycia samej baterii.

Aby uniknąć wszelkich nagłych wyłączeń aparatu, zalecamy, aby smartfon był zawsze do zasilania w trakcie używania go na pokładzie pojazdu.

---

### 9. Mam ograniczony plan transmisji danych. Jak wielką część tego planu zużywa aplikacja eTRUCK?

Do zwykłej pracy program eTruck wykorzystuje kilka megabajtów.

Jakiegokolwiek inne aplikacje mogą zużywać więcej danych, lecz w tym przypadku Ty będziesz miał prawo aktualizacji i dlatego będziesz mógł zdecydować o użyciu Wi-Fi.

---

### 10. Czy są dodatkowe opłaty za komunikację generowaną przez aplikację eTRUCK?

Nie, ale musisz mieć umowę telefoniczną, która obejmuje plan transmisji danych.

---

### 11. Czy aplikacja eTRUCK działa, jeśli nie ma pokrycia danych?

Aplikacja eTRUCK działa właściwie, lecz WORKSHOP może nie mieć aktualnego podglądu stanu pojazdu.

Ponadto niektóre operacje mogą działać odmiennie.

Np. zdalna diagnostyka wymaga odblokowania z użyciem kodu PIN dostarczanego przez WORKSHOP telefonicznie.

---

### 12. Czy mogę utrzymywać moje dane przełączając je ze smartfona Android na iOS lub odwrotnie?

Tak, przy przełączaniu ze smartfona Android na system iOS i odwrotnie dane związane z pojazdem pozostają niezmienione, a dane związane z Twoim kontem ponownie pojawią się na nowym smartfonie.

Dane o Twoim pojeździe, wprowadzone terminy itp. są zapisane w serwerach TEXA i są dostępne z wszystkich smartfonów, które są przypisane specyficznemu programowi TEXA eTRUCK.

---

### 13. Czy mogę skonfigurować więcej niż jedną aplikację TEXA eTRUCK na tym samym smartfonie?

Tak, aplikację eTRUCK skonstruowano tak, aby była zdolna do komunikacji z kilkoma pojazdami, na których został zainstalowany program TEXA eTRUCK.

Jeśli skonfigurujesz na tym samym smartfonie więcej niż jeden program TEXA eTRUCK, dane wyświetlane poprzez TEXA eTRUCK będą zawsze odnosiły się do ostatniego urządzenia, z którym rzeczywiście uzyskałeś połączenie.

---

### 14. Ile urządzeń TEXA eTRUCK mogę skonfigurować na moim smartfonie?

Możesz skonfigurować maksymalnie do 5 urządzeń TEXA eTRUCK na jednym smartfonie.

---

### 15. Czy mogę skontaktować się z WORKSHOP bezpośrednio z aplikacji eTRUCK?

Tak, możesz skontaktować się z nim poprzez sekcję **Diagnostyki**, wykorzystując do tego celu

specjalną ikonkę.

---

## 16. Jeśli nie ma pokrycia danych, czy istnieje możliwość kontaktu z WORKSHOP?

Tak, lecz WORKSHOP może nie mieć aktualnego wglądu w stan pojazdu.

---

## URZĄDZENIE

### 1. Che veicoli sono compatibili con TEXA eTRUCK?

Pojazdy kompatybilne z REXA eTRUCK to te, które są zgodne z:

- przepisami Euro 4, Euro 5 oraz Euro 6 dla rynku europejskiego;
- Epa 04, Epa 07, Epa 10 oraz Epa13 dla rynku Ameryki Północnej.

Dalsze informacje dotyczące bieżącego zasięgu można znaleźć w witrynie [www.texa.com/products/etruck](http://www.texa.com/products/etruck).

---

### 2. Gdzie mogę znaleźć numer seryjny TEXA eTRUCK?

Numer seryjny TEXA eTRUCK można znaleźć na etykiecie produktu lub jego opakowaniu.

---

### 3. Czy aplikację TEXA eTRUCK można aktualizować?

Tak, może być ona aktualizowana i w przyszłości jest także możliwa implementacja innych funkcji.

---

### 4. Czy do TEXA eTRUCK mogę jednocześnie podłączyć więcej niż jeden smartfon?

Nie, można skonfigurować więcej niż jeden smartfon do komunikacji z TEXA eTRUCK, lecz w tym samym czasie połączenie można uzyskać tylko poprzez jeden.

---

### 5. Czy do tego samego TEXA eTRUCK mogę przypisać więcej niż jeden pojazd?

Nie, TEXA eTRUCK jest połączony z numerem identyfikacyjnym pojazdu VIN.

---

### 6. Czy TEXA eTRUCK użytkuje akumulator, gdy pojazd jest wyłączony?

Zużycie prądu przez TEXA eTRUCK nigdy nie wpływa na stan obciążenia akumulatora, jednak należy odłączać urządzenie od gniazdka diagnostycznego pojazdu, jeśli pojazd nie jest użytkowany przez dłuższy okres czasu.

---

### 7. Jak działa aktualizacja oprogramowania firmowego?

Każda aktualizacja oprogramowania firmowego jest pobierana poprzez smartfon bezpośrednio na urządzenie TEXA eTRUCK przy pierwszym połączeniu następującym po wydaniu nowej wersji przez TEXA.

Musi być czynna sieć danych.

---

### 8. Jak duża jest to aktualizacja? Jak długo ona trwa?

Rozmiar aktualizacji oraz czas jej poboru oraz instalacji może się zmieniać.

Zazwyczaj cała procedura trwa kilka minut.

---



## WORKSHOP

### 9. Co powinienem zrobić w przypadku pojawienia się problemów z instalacją TEXA eTRUCK?

Jeśli nie możesz znaleźć rozwiązania w dziale FAQ, zalecamy nawiązanie kontaktu ze Sprzedawcą lub wysłanie prośby o pomoc, wykorzystując funkcję **TEXA iSupport - eTRUCK**.

---

### 10. W jaki sposób będę wiedział, czy TEXA eTRUCK jest prawidłowo podłączony do gniazdka diagnostycznego pojazdu?

W celu sprawdzenia, czy TEXA eTRUCK jest poprawnie podłączony do gniazdka diagnostycznego pojazdu, należy postępować w następujący sposób:

1. Uruchomić pojazd
  2. Sprawdzić, czy diody LED TEXA eTRUCK LEDs migają, jak pokazano to w tabeli w rozdziale **Kody migające TEXA eTRUCK**.
  3. Upewnić się, że połączenie pomiędzy TEXA eTRUCK a aplikacją jest nawiązane w sposób prawidłowy.
- 

## DRIVER

### 11. Jeśli w swoim smartfonie wyłączę usługi lokalizacyjne, czy mogą się pojawić problemy w funkcjonowaniu TEXA eTRUCK?

TEXA eTRUCK sama nie posiada systemów lokalizacyjnych, lecz but wykorzystuje usługi lokalizacyjne Twojego smartfonu.

Dlatego utrymuj aktywne wszystkie usługi lokalizacyjne sTwojego martfona, aby TEXA eTRUCK oraz usługi aplikacji eTRUCK mogły wykorzystać swoje pełne możliwości.

---

### 12. Czy mogę przenieść TEXA eTRUCK na inny pojazd?

Tak, jednakże musi być przeprowadzona przez WORKSHOP nowa instalacja i nowa konfiguracja.

---

## KODY MIGAJĄCE TEXA eTRUCK

Uruchomienie TEXA eTRUCK przez podłączenie (wsunięcie TEXA eTRUCK do gniazdka diagnostycznego pojazdu) przy nieruchomym pojeździe.

DIODA LED	Znaczenie
ZIELONA - NIEBIESKA: szybkie migotanie naprzemienne	Urządzenie podłączone do pojazdu, gotowe do sparowania.

### Dispositivo collegato via Bluetooth:

DIODA LED	Znaczenie
NIEBIESKI: wolne miganie	Urządzenie skonfigurowane i podłączone do pojazdu.
NIEBIESKI: 2 mignięcia	Urządzenie jest w jednej z następujących sytuacji: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sprawdzanie konfiguracji w toku</li> <li>• urządzenie podłączone do pojazdu lecz nieskonfigurowane</li> <li>• nieskonfigurowane i niepodłączone</li> </ul>
NIEBIESKI: szybkie migotanie	Urządzenie skonfigurowane, lecz niepodłączone do pojazdu.

### Urządzenie NIEpołączone poprzez Bluetooth:

DIODA LED	Znaczenie
ZIELONY: wolne miganie	Urządzenie skonfigurowane i podłączone do pojazdu.
ZIELONY: 2 mignięcia	Urządzenie jest w jednej z następujących sytuacji: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sprawdzanie konfiguracji w toku</li> <li>• urządzenie podłączone do pojazdu lecz nieskonfigurowane</li> <li>• nieskonfigurowane i niepodłączone</li> </ul>
ZIELONY: szybkie migotanie	Urządzenie skonfigurowane, lecz niepodłączone do pojazdu.

Uruchamianie TEXA eTRUCK przez uruchomienie silnika (urządzenie już podłączone do gniazdka diagnostycznego) i przy pojeździe w bezruchu.

DIODA LED	Znaczenie
NIEBIESKI: 2 mignięcia	Udane uwierzytelnienie smartfonu.

Za każdym uruchamianiem TEXA eTRUCK:

<b>DIODA LED</b>	<b>Znaczenie</b>
ZIELONY: 2 mignięcia	Udane uruchomienie aplikacji Użytkownika.
CZERWONY: 4 mignięcia	Błąd uruchamiania aplikacji Użytkownika.